



# Hotel Posada del Lucero

## ESTANCIA SEGURA CON IMG HOTELES

En IMG Hoteles queremos que disfrutar de su estancia en Sevilla sea su única preocupación. Por ello, hemos adaptado los protocolos de actuación y prevención de los Ministerios de Turismo y Sanidad para nuestros Hoteles. Siguiendo estas líneas de actuación, hemos incrementado las medidas sanitarias para garantizar que viajar siga siendo una experiencia segura. A continuación, le dejamos algunas de las principales medidas de uso, seguridad y limpieza en nuestros hoteles:

## SAFE STAY WITH IMG HOTELS

At IMG Hotels, we want your only concern to be enjoying your stay in Seville. For this reason, we have defined some action and prevention protocols to Ministries of Tourism and Health for our establishments. Following these lines of action, we have increased sanitary measures to ensure that traveling remains a safe experience. Showing up next some of the main measures of use, security and cleanliness in our hotels.



## PERSONAL

- Formación del personal sobre medidas higiénicas y de prevención.
- Personal dotado con Equipos de Protección Individual certificados por la CE.
- Controles de temperatura al inicio de la jornada.

## STAFF

- Staff training on hygienic and prevention measures.
- Staff equipped with CE Certified Individual Protection Equipment.
- Temperature controls at the beginning of the work day.



## RECEPCIÓN

- Medidas de distanciamiento social entre clientes y empleados.
- Presencia de mamparas de metacrilato de protección.
- Información general del hotel para su consulta digital.
- Información pre-llegada (medidas tomadas).
- Ampliación de la atención digital a través de whatsapp.
- Priorización de sistemas de pago a través de tarjetas de crédito.
- Posibilidad de realizar el checkin express.
- Priorización de la factura digital.
- Desinfección de llaves magnéticas de la habitación tras cada uso.
- Mascarillas y guantes a disposición de los clientes, bajo solicitud.

## FRONT DESK

- Social distancing measures between customers and staff.
- Presence of protective methacrylate screens.
- General hotel information for your digital consultation.
- Pre-arrive information (measures taken).
- Increase in digital attention through Whatsapp.
- Prioritisation of payment systems through credit cards.
- Possibility of express checkin.
- Disinfection of magnetic room keys after each use.
- Facemasks and gloves available to customers, upon request.



## HABITACIONES

- Limpieza exhaustiva de habitaciones, incrementando la frecuencia de desinfección de las superficies de mayor contacto.
- Utilización de productos de limpieza certificados.
- Rotación del uso de habitaciones (24 horas entre cada estancia).
- Reducción de elementos decorativos no esenciales.
- Servicio de minibar, bajo solicitud
- Lencería de cama y toallas lavadas a más de 60°C. Certificado de empresa proveedora.
- Almohadas extras a disposición de los clientes, bajo solicitud.
- Eliminación de elementos de lavado en seco. Limpieza de cortinas a la salida del cliente a través de máquinas de vapor.

## ROOMS

- Exhaustive cleaning of rooms, increasing the frequency of disinfection of the surfaces with greatest contact.
- Use of certified cleaning products.
- Rotation of the use of rooms (24 hours between each stay).
- Reduction of non essential decorative elements.
- Minibar service, upon request.
- Bed linen and towels washed at more than 60°C. Supplier company certificate.
- Extra pillows available to customers, upon request.
- Elimination of items that are dry cleaned. Cleaning of curtains at the client's exit through steam machines.



## ZONAS COMUNES

- Presencia de gel hidroalcohólico en diferentes puntos: entrada, ascensores, cafetería, terraza...
- Ventilación diaria.
- Medidas informativas sobre aforos máximos y circuitos de circulación.
- Limpieza de ascensores y aseos públicos o comunes con una frecuencia de 6 veces diarias.

## COMMON AREAS

- Presence of hands sanitizer dispensers at different points: entrance, elevators, bar, terrace...
- Daily Ventilation.
- Informative measures on maximum capacity and circulation circuits.
- Cleaning of elevators and public toilets with a frequency of 6 times daily.



### DESAYUNOS

- Horario de 07.30h a 10.30h.
- Servicio de desayuno buffet asistido por personal del hotel.
- Reducción del aforo. Distancia entre mesas y sillas de 2 metros.
- Limpieza de mesas y sillas tras cada uso.
- Limpieza de utensilios y equipo de cocina con desinfectantes después de cada servicio.

### BREAKFASTS

- Open from 07.30am to 10.30am.
- Buffet breakfast service assisted by hotel staff.
- Reduction in capacity. Distance between tables and chairs of 2 meters(6,6ft).
- Cleaning of tables and chairs after each use.
- Cleaning of kitchenware and equipment with disinfectant products at the end of each service.



### TERRAZA Y PISCINA

- Control de aforo.
- Horario de terraza de 12.00h a 00.00h. Distancia entre mesas y sillas de 2 metros.
- Horario de piscina de 12.00h a 21.00h. Distancia entre hamacas/tumbonas de 2 metros.
- Servicio de comidas de 12.00h a 23.00h.
- Servicio de bebidas de 12.00h a 23.30h.
- Entrega en el acceso de una toalla por cliente.
- Refuerzo de limpieza en terraza y piscina.
- Limpieza de mesas/sillas y hamacas tras cada uso.
- Intensificación del mantenimiento y limpieza del agua de la piscina para su calidad óptima

### TERRACE AND POOL

- Limited capacity.
- Terrace open from 12.00h to 00.00h. Distance between tables and chairs of 2 meters(6,6ft).
- Pool open from 12.00h to 21.00h. Distance between tables and chairs of 2 meters(6,6ft).
- Food service open from 12.00 h to 23.00 h.
- Drinks service open 12.00 h to 23.30 h.
- Increase of cleaning in terrace and pool.
- Cleaning of tables/chairs and hammocks after each use.
- Enhanced of maintenance and cleaning of pool water in order to guarantee optimum quality.



### ROOM SERVICE

- Disponibilidad del room service desde 07.30 h a 23.00h.
- Cumplimiento de todas las medidas higiénico-sanitarias.

### ROOM SERVICE

- Availability of the room service from 07.30h to 23.00 h.
- Compliance with all hygienic-sanitary measures.



### GIMNASIO

- Horario de gimnasio de 09.00h a 20.00h.
- Uso bajo reserva previa.
- Duración de uso por cliente de 45 minutos.
- Refuerzo de limpieza tras cada uso.
- Entrega en el acceso de una toalla y una botella de agua de 25 cl. por cliente.

### GYM

- Open from 09.00h to 20.00h.
- Reservations required.
- Duration of use per client of 45 minutes.
- Increase of cleaning after each use.
- Delivery in the Access os a towel and bottle os water(25cl.) per customer.



### PLAN DE PREVENCIÓN DE MANTENIMIENTO

- Creación de plan especial de prevención y mantenimiento en sistemas de climatización.

### PREVENTION MAINTENANCE PLAN

- Created special prevention and maintenance plan for air conditioning.

**Si desea mayor información sobre las medidas de higiene y seguridad, visite nuestra web o póngase en contacto con nosotros:**

**@: [info@imghoteles.com](mailto:info@imghoteles.com)**

**T: +34 954 217307**

**¡Confiamos en verle muy pronto!**

**For more information on hygiene and safety measures, visit our website or contact us:**

**@: [info@imghoteles.com](mailto:info@imghoteles.com)**

**T: +34 954 217307**

**¡We hope to see you soon!**



[Fb.com/HotelFernandoIII](https://www.facebook.com/HotelFernandoIII)  
[Fb.com/HotelReyAlfonsoX](https://www.facebook.com/HotelReyAlfonsoX)  
[Fb.com/HotelPosadaLucero](https://www.facebook.com/HotelPosadaLucero)



[@HotelFernando3](https://twitter.com/HotelFernando3)  
[@HotelReyAlfonso](https://twitter.com/HotelReyAlfonso)  
[@PosadaDelLucero](https://twitter.com/PosadaDelLucero)



[@IMGhoteles](https://www.instagram.com/IMGhoteles)